

# 2022 级商务数据分析与应用专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

### (一) 专业名称

商务数据分析与应用

### (二) 专业代码

630804

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者。

## 三、修业年限

三年

## 四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书 或技能等级证书举例
财经商贸大类 (63)	电子商务类 (6308)	批发业： (51) 零售业： (52) 互联网和相关服务 (64)； 软件和信息技术服务业 (65)	商务咨询服务 人员 (4-07-02)； 商务专业人员 (2-06-07)； 软件和信息技术服务人员 (4-04-05)	1. 数据分析师 2. 运营数据分析 专员 3. 客户数据分析 专员 4. 产品数据分析 专员	1. 中级职业核心能力(教育部成人教育业协会) 2. 电子商务客户关系(国家人力资源和社会保障部技能鉴定中心) 3. 初级电子商务运行推广 (国家人力资源和社会保障部技能鉴定中心) 4. 电子商务网站与小程序 专业制作(国家人力资源和社会保障部技能鉴定中心)

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，落实

立德树人根本任务，坚持立足泉州、面向福建，遵循学院“适应区域需求，彰显泉州特色，突出经贸优势，培养高素质技术技能人才”的办学目标，践行“校企合作，德技并修，工学结合”的人才培养模式，培养适应社会主义市场经济建设需要，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向互联网和相关专业、批发业、零售业、软件和信息技术服务业等行业的商务咨询服务人员、商务专业人员、软件和信息技术服务人员职业群，能够从事数据分析、运营数据分析，市场数据分析、客户数据分析、产品数据分析等工作的“三素质双核心”（“思政、人文、身心”三素质协调发展，专业核心技能与职业核心能力双核并重）的复合型技术技能人才，努力形成“立足商贸，创新创业人才培养模式”和“紧贴实际，突出学生职业核心能力培养”的特色。

## （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

### 1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

（7）具有良好的职业道德、较强的敬业精神和拼搏精神；

（8）具有本专业的专业知识和专业技能，而且了解本专业的现状，较准确分析本专业的发展走向。

### 2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）掌握语言表达、体育与健康、英语、计算机应用等基础理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识。

- (3) 掌握互联网资料查询、市场调研分析及撰写营销策划的方法。
- (4) 信息检索、采集与处理、数据分析的基本理论和撰写数据分析报告的方法。
- (5) 掌握电子商务数据统计分析和报告撰写以及客户服务与管理的相关知识。
- (6) 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式，跨境电子商务平台和新媒体运营与管理的方法。
- (7) 掌握网店运营规范与流程、客户服务与管理相关知识以及采购与供应链管理的相关知识。

### 3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具有一定的哲学、美学、伦理、计算、数据、交互、互联网思维能力。
- (4) 信息流通能力，即掌握计算机的应用技术，能利用计算机网络或其它载体获取、处理、反馈和应用信息。
- (5) 具备网络信息采集、筛选和编辑的能力，能够根据要求进行网站内容更新、策划与制作。
- (6) 能够运用电子商务平台进行活动策划、营销推广，进行网店的运营与管理
- (7) 具备供应链数据分析能力，能对库存、销售、仓储、运输、配送等数据进行预测分析，并对采购计划、物流服务等执行情况进行跟踪。
- (8) 能独立进行数据采集、信息检索的能力，能通过企业数据平台、BI 系统、数据库等途径提取内部数据，通过 Python 工具抓取外部免费数据。
- (9) 够正确进行网络营销，应对客户咨询、异议、处理客户投诉、进行客户个性化服务。
- (10) 能紧跟互联网+时代的最新前沿理念，用各种大数据营销工具的基本方法，从容应对各种变幻的市场活动，收集、整理、分析、储存、整合、转化数据，为企业提提供精炼、高效的信息，推动企业决策的指定与实施。

## 六、课程设置及要求

### (一) 公共基础课程

- 1. 思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想、形势与政策、体育、大学生心理健康教育、军事技能、军事理论、劳动教育、美育课程。

2. 公共限定选修课：大学生安全教育、中华优秀传统文化、创业与就业指导、职业社会能力、职场通用英语。

3. 公共任选课：应选学分为 4 学分。开设计算机应用基础、专升本英语、健康教育、中国共产党史。

## （二）专业课程

### 1. 专业基础课程

包括数据库基础、电子商务基础、市场营销、电子商务法规、商品摄影技术、现代物流管理、市场调研与数据分析。

### 2. 专业能力课程

包括数据分析技术、数据可视化、网店运营与管理、客户关系管理、市场数据分析、网络营销。

### 3. 专业拓展选修课程

包括限选模块一、限选模块二和专业任选课程。其中限选模块一包括采购与供应链管理、电子商务沙盘（技能竞赛导向型）、Python 数据分析、数据库技术与应用、电子商务数据分析（1+X 证书配套课程）；限选模块二包括采购与供应链管理、电子商务沙盘（技能竞赛导向型）、网页设计与制作、新媒体营销、电子商务运营推广；专业任选课程包括商务谈判、商务礼仪、Photoshop 数字图像处理、商务英语。

## （三）专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程	主要教学内容与要求
1	数据分析技术	数据分析的基本理论知识和方法；根据分析任务要求理解项目分析目标，合理设计分析方案；通过对数据方面技术性的探查，对数据的内容、一致性结构进行描述；利用 Excel 公式、函数、数据透视表等功能，分析项目数据；运用数据模型进行趋势性预测分析。
2	数据可视化	可视化分析的相关知识；可视化分析的思路与流程；根据可视化分析目标的定位构建指标体系；运用可视化工具进行数据整合；根据分析主题选取合适的图表类型；运用可视化工具制作图表；根据图表的特点对图形元素进行调整、优化。
3	网店运营与管理	本课程主要从店铺设置、选品、客服、推广、运营管理等多方面角度对学生进行电子商务网店运营管理的综合技能训练，提高学生的网店设计装修能力、网店流程操作能力、网店推广能力、网店客户服务能力、网店运营管理能力。为学生将来进入社会从

		事网店运营管理岗位工作打下坚实的基础，以更好地提升电子商务职业素养、培养互联网精神。
4	客户关系管理	通过对本课程的学习，让学生能够掌握客户服务的基本技巧和客户关系管理的基本方法；客户咨询、异议、客户投诉应对；客户满意度管理和客户忠诚度管理；进行客户的个性化服务，拓展客户渠道。使学生能把握新经济时代的商务规律，不仅能树立“客户资源已经成为最宝贵财富”的管理思想，还能培养学生的学习能力、实践能力、创新能力和吃苦精神，并能够在工作中自我调节工作情绪和压力，为学生毕业后直接上岗从事客户服务工作奠定见识的理论和实践基础。主要培养学生良好的表达能力和沟通能力。
5	市场数据分析	运用数据采集、处理与分析方法,开展市场分析、客户分析和产品分析;进行行业数据采集、市场需求调研、产业链价值链分析、细分市场分析、市场生命周期分析、行业竞争分析,形成市场分析报告;进行客户数据收集、客户特征分析、客户价值评估、客户行为分析、目标客户精准营销、销售效果跟踪;通过竞争对手分析、用户特征分析、产品需求分析、产品生命周期分析、用户体验分析,形成产品分析报告。
6	网络营销	在教学过程中完整介绍网络营销的知识体系与研究方法,包括搜索引擎优化、自媒体营销策划、论坛营销策划、事件营销策划、整体网络营销设计策划等,使学生系统掌握网络营销的基本原理和方法,形成互联网思维。从而在实践中有效地帮助企业进行网上经营活动,使企业切实以顾客为导向;灵活掌握运用网络营销的基本工具和方法,开展网络营销各项职能,为企业成功进行网络推广,提高企业网络营销运营水平。

## 七、学时安排

每学年教学时间 40 周，总学时数 2768, 顶岗实习按每周 30 学时计算。每学时不少于 45 分钟。

学分与学时的换算。16 学时计为 1 个学分，总学分 135 学分；军训、入学教育、社会实践、毕业综合实践（含毕业调查报告或设计、毕业教育）等，以 1 周为 1 学分。

三年制公共基础课程学时占总学时的 25.9%。公共选修课教学时数占总学时 8%。

学生顶岗实习 6 个月。

## 八、教学进程总体安排

### (一) 商务数据分析与应用教学进程安排

课程性质	序号	课程代码	课程名称	学分	计划学时			周学时数/教学周数						考核方式	
					总学时	教学环节		一	二	三	四	五	六		
						理论	实践	18周	20周	20周	20周	20周	20周		
公共基础课程	公共必修课	1	思想道德修养与法律基础	3	48	30	18	3							试
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	20	12		2						试
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想专题	3	48	30	18	3							试
		4	形势与政策	1	64	40	24	1	1	1	1				查
		5	体育	6	96		96	2	2	1	1				试
		6	大学生心理健康教育	2	32	20	12	2							查
		7	军事技能	2	112	0	112	2周							查
		8	军事理论	2	32	32	0								查
		9	劳动教育	1	16	6	10								查
		10	美育课程	1	16	10	6	1							查
		11	大学生安全教育	1	16	10	6	1							查
		12	中华优秀传统文化	1	16	10	6		1						查
	公共限选课	13	创业与就业指导	2	32	16	16			2					查
		14	职场通用英语	4	64	44	20	2	2						查
		15	信息技术	2	32	12	20		2						查
			<b>小计</b>	<b>31</b>	<b>624</b>	<b>268</b>	<b>356</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>				
	公共	16	专升本英语	2	32	20	10								查
17		职业社会能力	2	32	16	16	2							查	

课程性质	序号	课程代码	课程名称	学分	计划学时		周学时数/教学周数						考核方式		
					总学时	教学环节		一	二	三	四	五		六	
						理论	实践	18周	20周	20周	20周	20周		20周	
任选课	18		健康教育	1	16	10	6								查
	19		中国共产党史	2	32	22	10		2						查
			<b>公共任选课最低选修</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>24</b>								
公共任选课程第一至第四学期开设，至少修4学分，共64学时。															
<b>合计</b>				<b>35</b>	<b>688</b>	<b>308</b>	<b>380</b>								

课程性质	序号	课程代码	课程名称	学分	计划学时		周学时数/教学周数						考核方式				
					总学时	教学环节		一	二	三	四	五		六			
						理论	实践	18周	20周	20周	20周	20周		20周			
专业课程	专业 必修 课程	1	S724B10101	数据库基础	3	48	32	16	3							试	
		2	S724B10102	电子商务基础	3	48	32	16	3								试
		3	S724B10103	市场营销	2	32	16	16	2								试
		4	S724B10304	电子商务法规	2	32	16	16			2						试
		5	S724B20205	商品摄影技术	2	32	16	16		2							查
		6	S724B20206	现代物流管理	2	32	16	16		2							查
		7	S724B10307	市场调研与数据分析	3	48	16	32			3						试
	专业 能力	1	S734B10208	数据分析技术★	4	64	16	48		4							试
		2	S734B10409	数据可视化★	4	64	32	32				4					试

	课程	3	S734B10410	网店运营与管理★	4	64	16	48				4			试
		4	S734B10311	客户关系管理★	3	48	32	16			3				试
		5	S734B20412	市场数据分析★	3	48	32	16				3			查
		6	S734B10313	网络营销★	4	64	32	32			4				试
		7		学期专业实践	计入相应课程学分、学时					2周	2周	2周			计入相应课程
		8	S734B20514	企业综合实训	16	400	100	300					16周		
		9	S734C20615	毕业综合实践	24	720		720					4周	20周	
				<b>小计</b>	<b>79</b>	<b>1744</b>	<b>404</b>	<b>1340</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>			
	专业拓展选修课程	限选模块一 (数据应用方向)	1	S745B20216	采购与供应链管理	3	48	32	16		3				查
			2	S745B10317	电子商务沙盘(技能竞赛导向型)	4	64	16	48			4			试
			3	S745B20318	Python 数据分析	3	48	32	16			3			查
			4	S745B20419	数据库技术与应用	3	48	16	32				3		查
			5	S745B20420	电子商务数据分析(1+X 书证融通)	4	64	16	48				4		查
		限选模块二 (运营推广方向)	1	S745B20221	采购与供应链管理	3	48	32	16		3				查
			2	S745B10322	电子商务沙盘(技能竞赛导向型)	4	64	16	48			4			试
3	S745B20323		网页设计与制作	3	48	32	16			3			查		
4	S745B20424		新媒体营销	4	64	16	48				4		查		
	5	S745B20425	电子商务运营推广(专项职业资格证书融通)	3	48	16	32				3		查		
		<b>小计</b>	<b>17</b>	<b>272</b>	<b>112</b>	<b>160</b>		<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>					
专业	1	S746B20226	商务谈判	2	32	16	16		2				查		



	任选 课程	2	S746B20227	商务礼仪	2	32	16	16		2					查	
		3	S746B20428	Photoshop 数字图像处理	2	32	16	16				2				查
		4	S746B20429	商务英语	2	32	16	16				2				查
				专业任选应选最低学分	4	64	32	32		2		2				
<b>全部课程合计</b>					<b>135</b>	<b>2768</b>	<b>836</b>	<b>1932</b>								

## (二) 实践教学安排

商务数据分析与应用专业实践教学安排:

实践教学类别	课程名称	总学时	实践学时	教学地点	对实践教学的相关说明
理论+实践	思想道德修养与法律基础	48	18	多媒体教室	理论课 2 学时/周, 案例讨论 1 学时/周
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	12	多媒体教室	案例讨论
	形势与政策	64	24	多媒体教室	案例讨论
	大学生心理健康教育	16	6	多媒体教室	案例讨论
	大学生安全教育	16	6	多媒体教室	案例讨论
	劳动教育	16	10	户外	劳动
	中华优秀传统文化	16	6	多媒体教室	案例讨论
	创业与就业指导	32	16	多媒体教室	理论课 1 学时/周, 项目演练 1 学时/周
	公共艺术	16	6	多媒体教室	案例讨论
	职场通用英语	64	20	多媒体教室	理论课 1 学时/周, 任务训练 1 学时/双周
	数据库基础	48	24	多媒体教室, 电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 项目实训 1 学时/周
	电子商务基础	48	16	多媒体教室	理论课 2 学时/周, 项目实训 1 学时/周
	市场营销	32	16	多媒体教室, 营销综合实训室	理论课 1 学时/周, 项目实训 1 学时
	电子商务法规	32	16	多媒体教室	理论课 1 学时/周, 案例讨论 1 学时/周
	商品摄影技术	32	16	多媒体教室	理论课 1 学时/周, 项目实训 1 学时/周
	现代物流管理	32	16	多媒体教室	理论课 1 学时/周, 项目实训 1 学时/周
	市场调研与数据分析	48	32	多媒体教室	理论课 1 学时/周, 项目实训 2 学时/周
	客户关系管理	48	16	多媒体教室, 电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 项目实训 1 学时/周
	市场数据分析	48	16	多媒体教室, 电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 项目实训 1 学时/周

	网络营销	64	32	多媒体教室, 电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 项目实训 2 学时/周, 集中专业实践 1 周
	采购与供应链管理	48	16	多媒体教室	理论课 2 学时/周, 项目实训 1 学时/周
	Python 数据分析	48	32	多媒体教室、电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 项目实训 1 学时/周
	数据库技术与应用	48	32	多媒体教室、电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 项目练习 1 学时/周
	网页设计与制作	48	24	多媒体教室、电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 项目实训 1 学时/周
	新媒体营销	64	48	多媒体教室、电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 项目实训 2 学时/周
教学做一体化	体育	96	96	操场	各项体育项目训练
	军事技能	112	112	操场	军事项目训练
	职业社会能力	32	16	智慧教室	理论课 1 学时/周, 实训 2 学时/周
	数据分析技术	64	48	电商综合实训室	理论课 1 学时/周, 实训 3 学时/周, 集中实践 2 周
	数据可视化	64	32	电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 实训 2 学时/周
	网店运营与管理	64	48	电商综合实训室	理论课 1 学时/周, 项目实训 3 学时/周, 集中专业实践 1 周
	电子商务沙盘	64	48	电商综合实训室	理论课 1 学时/周, 项目实训 3 学时/周, 集中专业实践 1 周
	电子商务数据分析 (1+X 书证融通)	64	48	多媒体教室, 电商综合实训室	理论课 1 学时/周, 项目实训 3 学时/周, 集中专业实践 1 周
	电子商务运营推广	48	16	多媒体教室, 电商综合实训室	理论课 2 学时/周, 实训 1 学时/周, 集中专业实践 1 周
	企业综合实训	400	300	校企合作企业 (厦门布塔公司、良优达海网络科技有限公司、厦门海尼电子商务有限公司、泉州市三保教育咨询有限公司、厦门唐宗实业有限公司等)	采用企业项目驱动, 进行网络营销推广、电商美工、电商客服、新媒体营销、电商大数据分析等实战训练和创新创业培养。

实习	毕业综合实践 (顶岗实习)	720	720	可在泉州网盛科技公司、厦门布塔信息科技有限公司、良优达海网络科技有限公司、厦门海尼电子商务有限公司、泉州市三保教育咨询有限公司、厦门唐宗实业有限公司等校企合作企业及学生自选相关单位进行。	学生在真实的岗位以准员工的身份开展实际业务工作。
合计		2768	1932		

(三) 分类学时学分统计表

课程类别	学分	计划学时			
		总学时	理论教学 学时	实践教学 学时	实践教学 比例 (%)
公共必修课	23	496	192	304	61.3
公共限选课	8	128	80	48	37.5
公共选修课	4	64	40	24	37.5
专业必修课	79	1744	396	1348	77.29
专业选修课	21	336	128	208	61.9
合计	135	2768	836	1932	69.8

(四) 各学期教学环节总体安排表

学期	课堂教学(含课内 实践)	整周实践			复习 考试	机 动	合计(周)	说明
		军训	专业 实训	毕业综 合实践				
1	16	2			1	1	20	第六学期的专业实训指返校后对学生的实习情况及调查报告的总结
2	16		2		1	1	20	
3	16		2		1	1	20	
4	16		2		1	1	20	
5			16				16	
6			4	20			24	
合计	64	2	26	20	4	4	120	

## 九、专业办学保障

### (一) 师资队伍

#### 1. 专业教学团队基本情况

本专业现有校内专任教师 16 人，专业带头人 1 名，骨干教师 2 名；已聘请 11 名企业高级技术人才为本专业的兼职教师；在校内专任教师中有硕士 13 人，学士 3 人；副教授 3 人，讲师 7 人，助教 6 人；35 岁至 44 岁的 10 人，35 岁及以下的 6 人，“双师”素质教师达 100%，均有一定的实践经验，能够保障实践教学地开展。充分体现了“建设一支数量相当，结构合理，素质优良，富有可发展的，以专业带头人为龙头、以骨干教师为主体、专兼结合、体现职业性要求，能确保专业培养目标得以实现的年轻化教学团队”的建设思路。

## 2. 专业带头人要求

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，具备良好的师德修养、具有丰富教学经验，对本专业的专业建设发展有科学清晰的思路，对本专业的人才培养进行改革创新，能引领专业的教学改革；具有担任电子商务类企业经营管理工作经历，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，进行教学设计，专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

## 3. 骨干教师要求

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有商务类相关专业本科及以上学历，具有扎实的电子商务和数据分析相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

## 4. 兼职教师要求

主要从电子商务、数据运营等相关企业聘任，应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的电子商务运营专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

# （二）教学设施

## 1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WIFI 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

## 2. 校内实训基地

序号	实训室名称	实训项目	主要设备要求
----	-------	------	--------

1	电子商务综合实训室	电子商务运营管理、网络营销操作	电子商务模拟操作平台，网络营销模拟平台。
2	市场营销综合实训室	市场营销运营流程、公共活动策划与实施、广告策划与制作、商务谈判运作	营销竞赛软件，营销沙盘运营、商务谈判模拟平台。
3	移动商务多功能实训室	移动商务模拟实训	移动商务沙盘模拟操作平台
4	国际商务综合实训室	进出口实务、跨境电商	进出口实务相关模拟软件、跨境电商模拟工具。
5	大学生创业孵化基地	创新创业设计	商务洽谈室、会议室、办公区、创新创业软件。
6	智慧教室	职业核心能力培养课程（方法能力模块+社会能力模块）	话筒、扩音器、投影仪、激光笔、移动桌椅等。

### 3. 校外实践教学基地

序号	基地名称	合作单位	主要教学项目
1	泉州经贸职业技术学院电子商务专业校外实训基地	厦门布塔信息技术股份有限公司	大数据应用、基于大数据的电子商务应用实践、电子商务数据收集和整理、电子商务数据挖掘与分析。
2	校企合作基地	泉州网盛科技公司	商务数据采集与分析、商务数据应用、网络推广。
3	校企合作基地	厦门布塔信息科技有限公司	数据采集、整理、分析、应用的基本技能大数据应用、网店运营、客户服务
4	泉州经贸大学生创业孵化基地	霞门海尼电子商务有限公司	网店运营
5	泉州经贸大学生创业孵化基地	泉州市三保教育咨询有限公司	电商直播、跨境电子商务运

			营
6	泉州经贸大学生创业孵化基地	良优达海网络科技有限公司	网络营销、客户服务
7	泉州经贸大学生创业孵化基地	厦门唐宗实业有限公司	网络营销

#### 4. 信息化教学条件

具有数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

### （三）教学资源

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，统一使用马克思主义理论研究和建设工程思政课、专业课教材，禁止不合格的教材进入课堂；与电子商务专项职业能力密切相关的课程尽量选取与考试相关的教材；其它课程尽量选用国家级“十三五”或“十四五”规划教材、或适合教学对象的能够体现“新技术、新工艺、新规范”的高质量教材。学院建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书、文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：网店基础设置、网店运营、网络营销、网络推广、新媒体运营、电子商务数据挖掘与分析、大数据应用等。

#### 3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库或数字化教学资源，建设电子商务专业课程的网络课程平台，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### （四）教学方法

本专业以班级为单位组织教学活动，倡导因材施教、按需施教，坚持教、学、做合一，创新教学方法，以“互联网+”“智能+”信息化手段，推进以学生为中心的教学设计与教法改革，实施项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学以及理实一体教学等新型教学模式，推广远程协作、实时互动、翻转课堂、移动学习等信息化教学模式，完成既定教学目标和任务，潜移默化地培养学生的职业素养和职业道德，提高学生的团队合作能力、创新能力及沟通协调能力，使学生毕业后能够直接进入各级社会组织、企事业单位的电子商务岗位，实现教育与就业的对接。在教学中，重视现代信息技术的应用，注重教学课件、视

频等网络课程资源开发与利用，逐步构建各核心课程的网络课程平台，提高课程教学的趣味性、实效性；注重实训指导书的开发和应用，分批输送学生在校内外实训基地进行课程实训与顶岗实习，引导学生提升职业技能与素养。

## （五）学习评价

### 1. 考核评价的依据

根据专业人才培养方案目标和课程目标进行学生学业考核评价。

（1）兼顾认识、技能、情感等方面，注重个人与团队合作、考勤、课堂表现、实践操作、项目考核、期中期末集中闭卷考核等多元化评价手段。

（2）采用过程性与终结性评价相结合的方式，强调理论与实践性教学环节并重的考核，注重学生的创新能力。

（3）强调综合评价，综合考虑学生参与职业技能大赛、职业资格鉴定等表现，充分发挥学生的主动性和创造性，注重考核学生的职业素养和职业能力。

（4）学生成绩的评定按教务处的相关规定执行。

### 2. 考核评价的主要内容、标准及成绩的评定

（1）平时课堂表现（考查课占比 20%，考试课占 20%）

包括考勤、课堂纪律、课堂提问、团队合作性，实践操作的积极性等，由任课教师与团队负责人分别打分后以平均分求得。

（2）完成平时作业（考查课占比 40%，考试课占 30%）

包括章节书面作业与实践项目策划、实施及汇报效果，由任课教师与其他团队评价综合确定。

（3）考试成绩（考查课占比 40%，考试课占比 50%）

学生须完成规定的课程学习任务，参加学院教务处统一安排的期末闭卷笔试考核。

（4）综合成绩评定

根据学院课程成绩评定的相关标准，综合成绩 60 分以下为不及格，60 分—74 分为及格，75 分—84 分为良好，85 分及以上者为优秀。

## （六）质量管理

1. 建立院系两级专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。



2. 完善院系两级教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(1) 本专业方案按规定程序确定后应保持相对稳定并严肃执行，但可根据实际做必要的、适当的技术性调整，其调整必须按程序进行。

(2) 本专业方案的实施必须以科学的高职教育思想为指导，贯穿保证和提高专业人才培养质量的主线，注重课程教学质量，不断改进课程教学，确保和提高课程教学质量。

## **十、毕业要求**

### **(一) 操行要求**

具有正确的思想政治觉悟，具有良好的道德品质，遵纪守法，操行合格，无不良操行记录。

### **(二) 课程与学分要求**

修完所有规定课程并考核合格，总学分达到 140 学分。

### **(三) 职业资格（技能）证书要求**

取得职业面向表中所列的其中一种职业资格证书（如电子商务运营推广、电子商务客户关系管理、1+X 跨境电子商务 B2B 数据运营（中级）等）。

### **(四) 身体素质要求**

具有合格的身体素质。

## **十一、继续学习深造建议**

本专业毕业生可以通过参加专升本、自学考试、成人高考、网络教育、自学等多种形式实现管理类专业本科、研究生层次的学习与深造，提高专业素养。

## **十二、人才培养特色与创新**

1) 理念特色：坚持泉商文化渗透人才培养目标的理念，人才培养目标与专业定位明确“立足泉州，面向福建，传承海丝文化”的基调，在专业建设与人才培养过程中渗透泉商文化，有意识地培育具有泉商特质的人才，从而适应区域经济需要。

2) 实训特色：训赛结合，构建多样化实训系统模式。在空间上，不拘限制，从教室、校园、辐射到社会；在时间上，既有计划内学时安排、又鼓励学生课余时间主动参与；在组织形式上，由教师带动、学生社团自主推进，合作企业对接进行企业实训。在实训环节上，既有网店后台管理、客户服务、网络推广、新媒体等专项技能培养，也注重电子商务在校大学生实战创新创业项目的拓展，鼓励并树立学生创新创业典型。

3) 创新：以“双主体、三融通、学训结合”模式培养学生。“双主体”即教师与企业导师双师傅；“三融通”即课程建设、师资建设、评价标准进行校企融合。在课程设置上根据目前电商趋势进行课程调整与改革，根据职业岗位要求出发，课程融入电子商务职业技能点，学校教师和企业师傅共同培育，理论和实践相结合，有效地培养出适应岗位需求的电子商务技术技能人才。

### **十三、附录**

一般包括调整审批表、论证表、审核意见表等。

## 专业人才培养方案调整（变更）审批表

\_\_\_\_\_ 学年第\_\_学期      编号（由学院编制）:

申请系部				申请时间			
适用年级/专业				申请执行时间		____ 学年第__ 学期开始	
原 方 案	课程名称	课程 编号	课程性质 <small>（必修、选修）</small>	学时/ 周数	学分	开课学期	增开 或 停开
调 整 后 方 案	课程名称	课程 编号	课程性质 <small>（必修、选修）</small>	学时/ 周数	学分	开课学期	增开 或 停开
调整原因							
专业带头人意见：			系(部)主任意见：				
签字：			签字：				
年 月 日			年 月 日				
教务处审批意见（微小调整）：							
签字：							
年 月 日							
主管教学副院长审批意见（重大调整）：							
签字：							
年 月 日							

注：①各专业如有特殊情况需调整教学计划，申请系部须填写此表一式三份（专业教研室、系部、教务处各存一份）交教务处，经教务处处长（方案微小调整）或分管副院长（方案重大调整）批准后才能执行；②学生毕业学分要求不允许变更。

## 泉州经贸职业技术学院人才培养方案论证表

（专业建设委员会专家论证用）

专业建设委员会名称					
论证专业名称					
专业建设委员会论证意见	<p>专业建设委员会主任签名：</p> <p>年 月 日</p>				
专业建设委员会成员	姓 名	职称/职务	工作单位	专业特长	签 名

\_\_\_\_\_级专业人才培养方案审核意见表

系部：

专业：

专业（教研室）意见：

教研室主任签名：

年 月 日

系审核意见：

系主任签名：

年 月 日

学院意见：

年 月 日

（表格篇幅不够，可另附纸张）